

Особенности подачи и рассмотрения апелляций о несогласии
с выставленными балами областной конфликтной комиссией
Ростовской области в 2020 году

1. Подача и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляции) осуществляются в соответствии с Графиком обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного и дополнительного периодов ЕГЭ в 2020 году, размещенным на официальном сайте ГБУ РО «Ростовский областной центр обработки информации» (далее – РОЦОИСО, приложение № 2 к настоящему письму).

2. Подача и рассмотрение апелляций осуществляются с использованием информационно-коммуникационных технологий в дистанционном формате.

3. **Пунктом приема и рассмотрения апелляций в дистанционном формате в г. Таганроге является Управление образования г. Таганрога** (пер. Красногвардейский, 1, каб. 9).

Ответственные лица за организацию взаимодействия с областной конфликтной комиссией Ростовской области (далее – ОКК) Рыбась Алексей Евгеньевич, главный специалист сектора общего и специального образования (с 20 по 24 июля 2020 г.) и Косенко Григорий Вячеславович, ведущий специалист сектора общего и специального образования (с 27 июля по 21 августа 2020 г.). Контактный телефон (8634)36-64-65.

4. Участники ЕГЭ – **выпускники текущего года** или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, **подают апелляцию в образовательную организацию**, в которой они освоили образовательные программы среднего общего образования, а также **заполняют бланк уведомления**.

5. Участники ЕГЭ – **выпускники прошлых лет**, обучающиеся профессиональных образовательных организаций на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию в Управление образования г. Таганрога (каб. 9) и заполняют бланк уведомления лично (приём в дни подачи апелляций с 9.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00).

6. **Руководитель** организации, принявший апелляцию, передает ее в электронном виде в формате PDF заявление и уведомление одним файлом. **Имя файла: Таганрог_Предмет_ФИО_ОУ** (по электронной почте rybas@tagobr.ru (с 20 по 24 июля) и kosenko@tagobr.ru (с 27 июля по 21 августа) ответственному лицу в течение одного рабочего дня после ее получения, но не позднее 16:00 последнего дня подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету. **Отправка апелляции подтверждается телефонным звонком ответственному от муниципалитета.**

7. Ответственное лицо в муниципалитете формирует пакеты апелляций и направляет их РОЦОИСО по ЗСПД для передачи в ОКК.

8. РОЦОИСО передает пакеты апелляций в ОКК для регистрации, направляет ответственному лицу в муниципалитете уведомления для участников ЕГЭ о дате и времени рассмотрения апелляций, а также накануне рассмотрения апелляций – гиперссылку для выхода в сети Интернет на рассмотрение апелляции в дистанционном формате.

9. Ответственное лицо в муниципалитете через руководителя образовательной организации организует информирование участников ЕГЭ, выпускников текущего года, подавших апелляцию, о дате и времени рассмотрения, своевременное подключение к рассмотрению апелляции с соблюдением мер информационной безопасности.

10. Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, демонстрируются материалы апелляции, после чего он громко и четко подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа.

11. В случае принятия решения об удовлетворении апелляции РОЦОИСО направляет ответственному лицу в муниципалитете уведомление о результатах рассмотрения апелляции (по форме У-33) с указанием всех изменений, которые были приняты ОКК по результатам рассмотрения апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения для дальнейшего информирования участников ЕГЭ, подавших апелляцию.

12. График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного и дополнительного периодов ЕГЭ в 2020 году, а также особенности подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами в 2020 году размещаются на официальных сайтах муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, на официальных сайтах общеобразовательных организаций.

**График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами
основного этапа ЕГЭ в 2020 году**

Экзамен	Дата экзамена	Официальный день объявления результатов ЕГЭ в Ростовской области (не позднее)	Сроки приема апелляций о несогласии с выставленными баллами ЕГЭ в Ростовской области (будет обновляться)
География, Литература, Информатика и ИКТ	03.07 (пт)	17.07 (пт)	20.07 (пн) - 21.07 (вт)
Русский язык	06.07 (пн)	20.07 (пн)	* информация будет обновляться на сайте РОЦОИСО
Русский язык	07.07 (вт)	23.07 (чт)	
Математика (профильный уровень)	10.07 (пт)	24.07 (пт)	
История, Физика	13.07 (пн)	27.07 (пн)	
Обществознание, Химия	16.07 (чт)	30.07 (чт)	
Биология	20.07 (пн)	02.08 (вс)	
Иностранные языки (письменно)			
Иностранные языки (устно)			
Иностранные языки (устно)	22.07 (ср)		
Иностранные языки (устно)	23.07 (чт)		
Резерв по всем учебным предметам кроме русского языка и иностранных языков	24.07 (пт)	03.08 (пн)	
Резерв по всем учебным предметам	25.07 (сб)		

*Сайт РОЦОИСО

<https://rcoi61.ru/gia11/konfliktnaya-komissiya-gia-11>